

Huishoudelijk reglement voor ouders 2020-2021

(versie 01/09/2020)

1. Bereikbaarheid

Vzw BKO Genk Oost - de Apenstaart – Reinpadstraat 169 – 3600 Genk

Tel. 089/20 97 34

de.apenstaart@telenet.be

www.deapenstaart.be

2. Vestigingen en toegankelijkheid

De Apenstaart organiseert kinderopvang voor kinderen uit het reguliere en het buitengewone kleuter-en basisonderwijs in drie vestigingen (Genk-Oost).

- Reinpadstraat 169 (buitenschoolse kinderopvang, gekoppeld aan een vrijetijdsaanbod)
- Oude Hofstraat 7 (ochtendopvang voor kinderen van wijk school Gelieren)
- Annunciadenstraat 2 (ochtendopvang voor kinderen van VBS De Bret)

In de hoofdvestiging in de Reinpadstraat biedt de Apenstaart voorschoolse en naschoolse opvang, alsook opvang op woensdagnamiddag, tijdens schoolvrije dagen en tijdens de schoolvakanties. In deze vestiging is het mogelijk dat kinderen die tijdens het schooljaar naschoolse opvang nodig hebben, gebruik kunnen maken van het vrijetijdsaanbod dat de Apenstaart – onder meer in samenwerking met vrijetijdspartners als Ga voor Kunst – aanbiedt.

De schoolgebonden opvang is toegankelijk voor de kinderen uit de partnerscholen VBS De Bret, BSGO De Reinpad/Gelieren, De Luchtballon en Sint-Martinus/De Dolfijn. De vakantieopvang is toegankelijk voor elk kind van deze scholen alsook voor kinderen die in het gebied Genk-Oost (wijk Bret-Gelieren) wonen.

3. Openingsuren

Voor de school	:	vanaf 07u00
Na de school	:	tot 18u45
Woensdagnamiddag	:	12u00 – 18u45
Schoolvrije en vakantiedagen	:	07u00 – 18u45

4. Aanmelding en reservering van opvang

Enkel kinderen die aangemeld zijn bij de Apenstaart kunnen in de opvang terecht. Via een door de Apenstaart ontwikkeld **aanmeldformulier** schrijven ouders hun kind in en verklaren ze zich akkoord met het huishoudelijk reglement, de werking en de filosofie van de Apenstaart. De gegevens van het aanmeldformulier worden met

respect voor privacy door de Apenstaart bijgehouden, zowel fysiek als digitaal. Het invullen van het aanmeldformulier gebeurt bij voorkeur in de Apenstaart tijdens een gesprek waarbij ouders rondgeleid worden en zicht krijgen op de werking.

Wie zijn kind naar de opvang wil laten komen, **reserveert** de opvangplaats.

De reservering gebeurt ofwel door de ouder zelf in het ouderportaal van de Apenstaart-software (vanaf najaar 2020), ofwel via een door de Apenstaart ter beschikking gesteld reservatieformulier dat bij voorkeur wordt gemaïld, ofwel – in geval van hoogdringendheid – via whatsapp of sms naar 0468-45 51 86 ten laatste om 14u45 de dag zelf (11u30 op woensdag). Een reservatie via formulier, via mail of via whatsapp/sms is slechts geldig als ze uitdrukkelijk door de Apenstaart is aanvaard. De aanvaardiging van een reservatie is aan bepaalde voorwaarden verbonden, waaronder de betaling van alle facturen tenzij anders afgesproken.

Annulatie van gereserveerde opvang tijdens het schooljaar (voorschools, naschools, woensdagnamiddag) kan op eenvoudig verzoek via mail, whatsapp of sms tot uiterlijk 14u45 van de dag zelf (11u30 op woensdag).

Annulatie van gereserveerde vakantieopvang of opvang tijdens een schoolvrije dag kan gratis als de annulatie minstens 7 kalenderdagen op voorhand gebeurt via mail, whatsapp of sms en in geval van ziekte of overmacht, waarvoor de Apenstaart een ziekte-of ander attest verwacht. In alle andere gevallen wordt voor gereserveerde maar niet-gebruikte opvang een reservatiekost van 6 euro per dag en per kind aangerekend via de factuur.

Mondelinge reservaties of annulaties van opvang zijn niet geldig.

5. Afspraken bij gebruik van de opvang

- **Een kind dat te ziek is om naar school te gaan, kan niet opgevangen worden in de Apenstaart.** Als een kind tijdens zijn/haar verblijf in de opvang ziek wordt of wanneer er zich een ongeval voordoet, worden de ouders of hun vertegenwoordigers daarvan onmiddellijk verwittigd. Van de betrokken ouders wordt verwacht dat ze het kind onmiddellijk ophalen. Bij spoedeisende gevallen neemt de begeleiding onmiddellijk contact op met een arts - indien mogelijk de huisarts - en verwittigt de ouders.
- Ouders
 - **begeleiden hun kind tot aan het onthaal van de opvang** waar het begeleidend personeel hen opwacht;
 - melden spontaan aan de begeleiding **specifieke informatie** over hun kind waarvan zij inschatten dat het begeleidend personeel hiervan op de hoogte moet zijn (vb. dieet, bijzondere gedragskenmerken, medicatie, toestemming om alleen de opvang te verlaten...);
 - **respecteren** de regels die tijdens de opvang gelden en die gebaseerd zijn op wederzijds respect van alle mensen op de werkvloer: kinderen, begeleiders en ouders;
 - aanvaarden de corrigerende **rol** van het begeleidend personeel als die rol nodig blijkt;
 - geven hun kinderen een **lunchpakket** mee tijdens schoolvrije dagen en vakantiedagen;
 - voorzien de meegegeven kledingstukken en andere materialen voorzien van een **naamlabel**;
 - geven **geen speelgoed of snoepgoed** mee;
 - **plannen** hun opvangvraag zo zorgvuldig mogelijk, **reserveren** de nodige opvang en houden zich maximaal aan de afgesproken breng- en afhaaltijden; bij eventuele overmacht **verwittigen** ze de Apenstaart via whatsapp of sms;

- betalen tijdig hun facturen;
- volgen de **communicatie** van de Apenstaart via Facebook, de website of aanplakking spontaan op.
- De Apenstaart
 - brengt en haalt de kinderen van en naar de school en van en naar het vrijetijdsaanbod met ruime aandacht voor veiligheid;
 - zorgt voor een veilige en warme opvangomgeving, met respect voor ieder kind en met extra aandacht voor wie het nodig heeft;
 - is een inclusieve kinderopvang; dat betekent dat ook kinderen met een specifieke zorgbehoefte welkom zijn en de meer intensieve zorg die ze omwille van medische en/of psychosociale problemen nodig hebben, ook krijgen en dit in overleg met de ouders en eventuele hulpverleningsdiensten;
 - organiseert een leeftijdsgerichte aanpak voor peuters/kleuters enerzijds en voor lagereschoolkinderen anderzijds;
 - biedt de mogelijkheid om deel te nemen aan een vrijetijdsaanbod/opleidingsaanbod;
 - biedt de mogelijkheid om huiswerk te maken (een stille plaats en toezicht) als ouders daarom uitdrukkelijk vragen en als de capaciteit van de huiswerkklas het toelaat;
 - zorgt voor een vieruurtje (€ 0.30 per kind per dag).

6. Voorrangsbeleid

Alle kinderen, die aangemeld zijn en voor wie een plaats in de opvang gereserveerd is, zijn van harte welkom zonder onderscheid naar geslacht, leeftijd, nationaliteit of geloofsovertuiging. Bijzondere voorrang is er voor peuters en kleuters enerzijds en voor kwetsbare kinderen anderzijds.

7. De tarieven

De @penstaart hanteert de volgende tarieven voor ouderbijdragen:

- Voor- en naschoolse opvang: € 0,85 per begonnen halfuur per kind
- Woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en vakantiedagen :
 - Opvang minder dan 3 uur: € 3,04 per kind
 - Opvang van 3 tot en met 6 uur: € 5,17 per kind
 - Opvang van meer dan 6 uur: € 9,06 per kind

Vieruurtje: € 0,30 per kind per dag

Voor bepaalde activiteiten kan een extra bijdrage aangerekend worden en wordt gewerkt met inschrijving.

Bij gelijktijdige opvang van meerdere kinderen van één gezin geldt een **korting van 25 %** op de opvangkosten.

De Apenstaart werkt met een sociaal tarief van 50% korting op de opvangkosten voor wie een geldig 'attest **verhoogde tegemoetkoming**' van de mutualiteit kan voorleggen.

In geval van co-ouderschap kan een **gescheiden betalingsregeling** aangevraagd worden.

De Apenstaart hanteert een **boetesysteem** voor laattijdige afhaling in de opvang (behalve bij overmacht):

- Laattijdige afhaling in de Apenstaart na sluitingsuur (18u45): €10 per begonnen halfuur per kind.
- Laattijdige afhaling in de korte opvang op school waardoor het kind door de school naar de Apenstaart is gebracht: € 3 per kind per keer.

De facturatie gebeurt maandelijks hetzij via gewone post, hetzij via elektronische facturatie, hetzij via het ouderportaal van de Apenstaart-software (vanaf najaar 2020) of via domiciliëring (vanaf najaar 2020). Het niet of laattijdig betalen van de facturen kan leiden tot (tijdelijke) uitsluiting van het gebruik van de diensten van De Apenstaart. De Apenstaart is bereid de mogelijkheid van een **betalingsregeling** te onderzoeken op eenvoudig verzoek.

8. Kwaliteitsgarantie

De Apenstaart is erkend door de Vlaamse overheid - departement Welzijn en organiseert de opvang conform de regelgeving van Opgroeien (het voormalige Kind & Gezin). Voor de uitvoering van zijn kerntaak hanteert de Apenstaart een aantal basiswaarden: kwaliteit, zorg, maatwerk, differentiatie en flexibiliteit.

De Apenstaart tracht in de organisatie van zijn buitenschoolse kinderopvang een educatieve meerwaarde te brengen door het proces van ontwikkeling van de kansen van kinderen op introductie in en participatie aan de maatschappij te helpen ondersteunen. De opvang wil zijn aanbod op een laagdrempelige manier uitbouwen om zo de participatiekansen van elk kind en elk gezin van zijn doelgroep te verhogen. De Apenstaart wil de werking van zijn buitenschoolse kinderopvang uitdrukkelijk in partnerschap en gedeelde verantwoordelijkheid organiseren. De organisatie bouwt haar werking uit op basis van nauwe betrokkenheid van alle partijen, als volwaardige partners in het proces: kinderen, ouders, personeel, bestuursorganen, onderwijsinstellingen, andere opvanginitiatieven en organisatoren van kinder- en jongerenaanbod, Opgroeien, het stedelijk lokaal overleg, het samenwerkingsverband lange opvang en de stad Genk.

Het handelen en zijn van de Apenstaart is altijd en overal ingegeven door de warmtebiedende krul van de staart, omarmend en beschermend, flexibel draaiend, ruimtegevend en nauw aansluitend, altijd in beweging, nooit helemaal stil.

9. Klachtenprocedure

De Apenstaart heeft een klachtenprocedure die gevoerd wordt voor de Raad van Bestuur van de vzw BKO Genk-Oost en van start gaat is op het ogenblik dat de klager geen voldoeninggevend gehoor vindt bij de directie van de Apenstaart. Er is een fysiek klachtenformulier ontwikkeld, dat ouders tijdens de aanmeldingsprocedure krijgen. De procedure is via mail opvraagbaar bij de directie.

10. Slot

Dit huishoudelijk reglement is van toepassing op alle gezinnen die gebruik maken van het opvangaanbod van de vzw BKO Genk Oost – de Apenstaart.

