



vzw Buitenschoolse Kinderopvang Genk-Oost **De Apenstaart & De Bonobo**

Huishoudelijk Reglement 2026-2027

Geldig vanaf 1 september 2026

1. Hoe bereik je ons?

Ons adres (hoofdkantoor): vzw BKO Genk-Oost – Reinpadstraat 169, 3600 Genk

Manier van contact	Details
Telefoon	089/20 97 34 (elke werkdag van 9u tot 16u30)
WhatsApp	0468 45 51 86 (alleen voor berichten, geen gesprekken)
E-mail	info@deapenstaart.be
Website	www.deapenstaart.be

2. Waar zijn we?

We hebben twee hoofdvestigingen en verschillende vestigingen voor ochtendopvang bij scholen.

De Apenstaart – Genk-Oost

- Reinpadstraat 169 – hoofdvestiging (ochtend voor De Reinpad, namiddag, woensdag, schoolvrije dag en vakantie voor VBS De Bret, BSGO De Reinpad/Gelieren en scholen van het Bijzonder Onderwijs)
- Oude Hofstraat 7 – ochtendopvang voor wijksschool Gelieren
- Annunciadenstraat 2 – ochtendopvang voor VBS De Bret

De Bonobo – Genk-Centrum

- Jaarbeurslaan 12 – hoofdvestiging (namiddag, woensdag, schoolvrije dag en vakantie)
- Schabartstraat 10 – ochtendopvang voor Broederschool en De Padvinder
- Grotestraat 25 – ochtendopvang voor Mater Dei
- De Schom 8 – ochtendopvang voor De Schom
- Ijzersteenweg 10 – ochtendopvang voor Freinet on the Move

In de hoofdvestigingen (Reinpadstraat en Jaarbeurslaan) kunnen kinderen ook meedoen aan de lessen van de Genkse Academie GA voor Kunst op wandelafstand, sport, dans, STEM, taalactiviteiten en andere leuke dingen. Die vind je ook in onze vrije tijds brochure.

3. Naar welke vestiging gaat mijn kind?

De Apenstaart – Reinpadstraat 169 (Genk-Oost)

Voor kinderen van: VBS De Bret, BSGO De Reinpad/Gelieren.

Kinderen van De Groeicampus, Sint-Martinus/De Dolfijn, De Berk, de Kids kunnen in beide vestigingen terecht

- Ochtendopvang op school: alleen met reservering
- Korte opvang tot 16u30: op school zelf, geen reservering nodig
- Naschoolse opvang tot later dan 16u30: kinderen worden afgehaald op school en gaan naar de Apenstaart (Reinpadstraat 169), alleen met reservering

💡 Ouders van kinderen in het buitengewoon onderwijs regelen zelf met de school de schoolbus naar de Apenstaart.

De Bonobo – Jaarbeurslaan 12 (Genk-Centrum)

Voor kinderen van: Broederschool, Mater Dei, Freinet on the Move, De Schom, en De Padvinder.

Kinderen van De Groeicampus, Sint-Martinus/De Dolfijn, De Berk, de Kids kunnen in beide vestigingen terecht

- Ochtendopvang op school: alleen met reservering (niet voor De Groeicampus en Sint-Martinus; ochtendopvang voor De Padvinder gaat door op de Broederschool — neem contact op voor uitzonderingen)
- Korte opvang tot 16u30: op school zelf, geen reservering nodig
- Naschoolse opvang tot later dan 16u30: kinderen worden afgehaald en gaan naar de Bonobo (Jaarbeurslaan 12), alleen met reservering

💡 Ouders van kinderen van De Padvinder, De Groeicampus, Sint-Martinus/De Dolfijn, De Berk, de Kids regelen zelf de schoolbus naar de Bonobo.

4. Wanneer zijn we open?

Moment	Openingsuren
Voor school (ochtend)	Vanaf 7u00
Na school (namiddag)	Tot 18u30
Woensdagnamiddag	12u00 – 18u30
Schoolvrije dag	7u00 – 18u30
Vakantiedag	7u00 – 18u00

💡 Heb je opvang nodig vóór 7u00 (vanaf 6u45)? Dat kan, maar alleen als je moet werken, een opleiding volgt of een doktersbezoek hebt. Vraag dit minstens 14 dagen op voorhand via WhatsApp of mail, met een bewijs (werkgeversattest en/of uurrooster, doktersattest of bewijs van opleiding).

5. Hoe registreer je je kind?

Alleen kinderen die geregistreerd zijn bij vzw BKO Genk-Oost mogen naar de opvang. Doe dit minstens 14 dagen op voorhand.

Er zijn 3 stappen:

Stap 1 – Registreer online op i-active

- Ga naar www.deapenstaart.be en registreer je kind via i-active. Kies de juiste vestiging, afhankelijk van de school van je kind
- Je verklaart je akkoord met dit reglement.
- Je vult algemene gegevens in en beantwoordt enkele vragen over je kind.

Stap 2 – Wij bellen je op

- Na de registratie nemen we contact met je op.
- We hebben vaste infomomenten waar we je wegwijs maken, en waar jij en je kind de opvang kunnen bekijken.

Stap 3 – Infomoment

- We leren je kind kennen en beantwoorden je vragen.
- We bespreken samen het reglement.
- Na het gesprek ontvang je de inloggegevens voor i-active om opvang te reserveren.

 **Wij kunnen de duur of frequentie van opvang beperken als dit beter is voor het kind of voor de groep.**

6. Opvang reserveren tijdens schooldagen

Je reserveert zelf de opvang via i-active. Telefonisch of mondeling reserveren is niet mogelijk.

Wanneer kan je reserveren?

Je kunt reserveren voor de volgende maand vanaf de 1ste van de maand ervoor om 19u:

- Wil je opvang in september? Reserveer vanaf 1 augustus om 19u.
- Wil je opvang in oktober? Reserveer vanaf 1 september om 19u.
- Enz.

Tot wanneer kan je reserveren of annuleren op de dag zelf?

Type opvang	Uiterste tijd op de dag zelf
Ochtendopvang	Tot 7u00
Naschoolse opvang (ma, di, do, vr)	Tot 14u45
Naschoolse opvang woensdag	Tot 11u30

**⚠ Zonder reservering naar de ochtendopvang komen kost extra geld (€4 extra).
Vergeet je gereserveerde opvang tijdens schooldagen te annuleren? Dan betaal je ook een boete van €5,10.**

💡 Heb je op het allerlaatste moment ochtendopvang nodig en kon je niet voor 7u reserveren? Dan kun je de extra kost vermijden als je vóór 12u een bewijs (attest werkgever, arts of opleiding) binnenbrengt.

⚠ Als er nog openstaande facturen zijn, kunnen je reserveringen geannuleerd en geblokkeerd worden. Betaal dus op tijd!

7. Opvang reserveren in de vakantie of op schoolvrije dagen

Tijdens vakanties zijn er minder plaatsen. Ze zijn snel volzet!

Wie krijgt als eerste een plaats? (voorrangsbeleid voor gezinnen met kleuters)

Kleuters (en hun broers/zussen) die al gebruik maken van de opvang tijdens schooldagen krijgen voorrang. Dat betekent: minstens **5** momenten lange naschoolse of woensdagnamiddagopvang, vakantie of schoolvrije dag in de 3 maanden vóór het inschrijfmoment.

Daarna kunnen andere ouders van onze partnerscholen ook inschrijven, na 1 week.
Kinderen van andere scholen kunnen na 2 weken inschrijven

Wanneer kan je reserveren voor de vakantie?

De exacte datum staat op het ouderportaal. Je kunt ook klikken op een vakantiedag in de kalender om te zien wanneer reserveren mogelijk is.

Hoe kan je reserveren voor de vakantie?

Heb je veel opvang nodig? Let er op dat we het aantal dagen per kind tijdens de zomervakantie in de opvang beperken tot 30 dagen. Kinderen hebben afwisseling nodig en te veel dagen in de opvang geeft verveling, moeheid en ruzies.

De vakantie is direct volzet, zorg dus dat je op de dag om 19u reserveert.

Schrijf in via Kalender / Inschrijven via periode. Je kan best alle dagen reserveren en daarna onmiddellijk annuleren wat je dan niet nodig hebt.

Flexibiliteit in de vakantie

Je kunt nog reserveren of aanpassen tot de dag vóór de opvang om 21u.

Samenwerkingen met speelpleinwerking.

Tijdens de vakanties werken we samen met verschillende speelpleinwerkingen: Piehpel, Matenpleintje, Grabbel en Co en Mushi. Zo kan je kind ook deelnemen aan namiddagactiviteiten van het speelplein. We proberen voorrang te geven aan kinderen die de combinatie maken, tot een week na de inschrijfdatum.

⚠ Staat je kind op de wachtlijst en krijg je een mail dat er een plaatsje vrij is? Annuleer als je dat plaatsje toch niet nodig hebt! Annulatiekosten gelden vanaf 10 dagen voor de opvangdag.

8. Annuleren en jokers

We willen opvang kunnen bieden aan iedereen die het nodig heeft. Annuleer daarom op tijd als je opvang niet nodig hebt, zodat je plaats vrijkomt voor een ander kind.

Hoe annuleer je?

Je annuleert altijd zelf via de kalender in i-active. Alleen op de dag zelf bij ziekte van je kind, bij vakantieopvang of schoolvrije dag mag je ook annuleren via WhatsApp of mail. Je moet ons het ziekteattest bezorgen binnen 48u.

Annuleren tijdens schooldagen

Voor naschoolse opvang annuleer je via i-active tot uiterlijk 14u45 op de dag zelf (11u30 op woensdag). Voor ochtendopvang tot uiterlijk 7u de dag zelf.

⚠ Gereserveerde opvang niet gebruikt? Dan rekenen we €5,10 extra aan. Annuleer dus op tijd.

Annuleren tijdens vakantie of schoolvrije dag

Wanneer annuleer je?	Kost
Minstens 10 dagen op voorhand (vóór 23u59 via i-active)	Gratis
Tussen 9 dagen en 1 dag op voorhand	€7 annulatiekost per kind per dag (geen verminderd tarief)
Dag zelf of helemaal niet annuleren	Boete: €21,34 forfaitair bedrag

💡 De annulatiekost (€7) en boete (€21,34) gelden ook als je kind op de reservelijst stond en er een plaatsje vrijkwam dat je toch niet gebruikt. Annuleer dus ook dan tijdig!

Ziekte

Is je kind ziek? Dan kun je gratis annuleren als je een doktersattest hebt. Stuur het attest uiterlijk de dag na de afwezigheid via mail of WhatsApp. Annuleer ook altijd via het ouderportaal of WhatsApp vóór de start van de opvang.

Jokers

Elk kind krijgt 4 jokers per schooljaar (1 september – 31 augustus). Een joker gebruik je voor een volledige opvangdag, niet voor een los opvangmoment.

- Is je kind afwezig? Stuur een WhatsApp-bericht naar de vestiging vóór de start van de opvang.
- Als je nog jokerdagen hebt, wordt er automatisch één ingezet. Je hoeft dan geen extra kost te betalen.
- Dien je daarna een doktersattest in? Dan krijg je de jokerdag terug.
- Zijn je jokerdagen op en is je kind ziek? Dan heb je een doktersattest nodig om gratis te annuleren.

⚠️ **Kan je kind niet komen? Annuleer altijd via de kalender in i-active. Op de dag zelf: stuur ook een bericht (WhatsApp of mail) naar de vestiging vóór de start van de opvang. Dit is belangrijk voor de begeleiders!**

9. Hoeveel kost de opvang?

In de lange opvang zal het tarief aangerekend worden dat werd vastgelegd met het Lokaal Samenwerkingsverband BOA (o.a. De Genkse scholen, de Genkse initiatieven voor buitenschoolse opvang en het lokaal bestuur).

Broers en zussen die gelijktijdig gebruik maken van de opvang krijgen 15% korting op de opvangfactuur. Kinderen die in aanmerking komen voor een sociale toeslag, genieten van 50% korting. Deze korting wordt automatisch toegekend: als ouder hoeft je hiervoor geen actie te ondernemen. Stad Genk ontvangt de nodige informatie van de Vlaamse overheid. Indien je niet wenst dat deze gegevens gebruikt worden, kan je geen gebruik maken van de automatische toekenning.

De opvang baseert zich op de informatie die beschikbaar is op het moment dat er gebruik gemaakt wordt van de opvang. De korting wordt niet met terugwerkende kracht toegekend.

Let wel: indien je recht hebt op het sociaal tarief, wordt er geen korting meer toegekend voor broers en zussen. Voor meer info over het exacte tarief neem je contact op met het secretariaat van de opvang.

Op deze prijzen is **indexering** van toepassing

Tarieven voor school- en woensdagochtend

	1 kind	2 of meer kinderen tegelijk (prijs per kind)
Weekdagen + woensdagochtend	€1,25	€1,06
Vieruurtje	€0,60	€0,60

Tarieven voor woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en vakantie

Duur van de opvang	1 kind	2 of meer kinderen tegelijk (prijs per kind)
Korter dan 3 uur	€4,46	€3,79
3 tot 6 uur	€7,61	€6,47
Langer dan 6 uur	€13,34	€11,34
Vieruurtje	€0,60	€0,60

Ieder kind krijgt een 4-uurtje tenzij je ons meldt dat dit niet mag.

Extra kosten en boetes

Situatie	Bedrag
Administratiekost	€1 per factuur
Bijkomende administratiekost bij uitsluitend gebruik van korte opvang	€1 extra per factuur
Korting bij betaling via domiciliëring	–€1 per factuur
Ochtendopvang gebruiken zonder reservering	€4 bovenop opvangkost
Boete gereserveerde opvangmoment (ochtendopvang, lange namiddag opvang en lange woensdagnamiddag opvang) niet gebruikt	€5,10
Annulatiekost schoolvrije dag of vakantiedag (tussen 10 dagen en dag vóór de opvang, vóór 23u59)	€7 per kind per dag
Boete schoolvrije dag of vakantiedag niet geannuleerd of geannuleerd op de dag zelf	€21,34 per kind per dag
Boete te laat afhalen in Apenstaart of Bonobo	€15 per begonnen halfuur (vanaf 18u30; vanaf 18u00 in vakantie)
Boete te laat afhalen in korte opvang op school	€3

Kortingen

- Sociaal tarief: 50% korting. Dit wordt automatisch toegekend. Je hoeft niets te doen.
- Broers en zussen tegelijk in de opvang: 15% korting op de factuur.
- Je kunt niet tegelijk het sociaal tarief en de korting voor broers/zussen krijgen.
- Meer info over de tarieven: zie de Tarievenlijst op www.deapenstaart.be

💡 Ben je gescheiden? Dan kun je een aparte account en betalingsregeling aanvragen voor elk van de ouders.

10. Hoe betaal je?

Je factuur verschijnt elke maand tijdens de eerste week van de maand op het ouderportaal. Je krijgt een melding via mail van i-active. De factuur van september 2026 verschijnt uitzonderlijk na de 15de oktober omdat we de gegevens voor de sociale toeslag dan pas krijgen.

Factuur van...	Te betalen voor...
Mei	1 juli
Oktober	1 december
September (uitzondering)	Rond 15e van de volgende maand

⚠️ **Betaal op tijd! Als je vergeet op tijd te betalen, krijg je een herinnering. Je hebt dan 14 dagen extra. Betaal je daarna nog niet, dan komen er extra kosten bij, worden je reserveringen geannuleerd en kun je tijdelijk geen gebruik meer maken van de opvang. Vergeet je wel vaker te betalen? Vraag dan domiciliëring aan**

Betalingsproblemen?

Als je moeite hebt om te betalen, kun je een betalingsregeling vragen. Neem contact met ons op.

Fiscaal attest

Als we je rijksregisternummer en dat van je kinderen hebben, ontvang je elk jaar automatisch een fiscaal attest via het ouderportaal en de digitale belastingaangifte. Dit attest heb je nodig voor je belastingen.

Wat als je niet betaalt? (vanaf 1 januari 2026)

Bij niet-betaling na de betalingstermijn:

- Je krijgt eerst een gratis herinnering.
- Als je daarna nog steeds niet betaalt (binnen 14 dagen), ontvang je een ingebrekestelling met een extra vergoeding:

Openstaand bedrag	Extra vergoeding
Tot €150	€20
€150,01 – €500	€30 + 10% op het bedrag boven €150
Meer dan €500	€65 + 5% op het bedrag boven €500 (max. €2000)

Er kunnen ook verwijlntresten aangerekend worden (wettelijk maximumtarief). Je hebt 30 dagen om een factuur te betwisten.

11. Afspraken voor ouders en kinderen

Als je kind ziek is

Een ziek kind dat niet naar school kan, mag ook niet naar de opvang. Als je kind ziek wordt tijdens de opvang, bellen we je onmiddellijk. Je haalt je kind dan zo snel mogelijk op. Bij ernstige nood bellen we de dokter en waarschuwen we jou.

Wat ouders doen

- Je begeleidt je kind tot aan het onthaal van de opvang. Dat geldt ook voor de ochtendopvang op school.
- Je meldt spontaan belangrijke informatie: dieet, zindelijkheid, medicatie, bijzonder gedrag, of je kind alleen naar huis mag, enz.
- Je meldt het als iemand je kind komt afhalen die niet geregistreerd staat als afhaalpersoon.
- Je meldt het als je kind geen vieruurtje mag eten.
- Je respecteert de regels van de opvang.
- Je aanvaardt dat begeleiders kinderen corrigeren wanneer nodig.
- Je geeft een gezond tienuurtje en lunchpakket mee op schoolvrije en vakantiedagen. Geen snoep, chips, chocolade, frisdrank of sportdrank. Geen instant noedels of maaltijden met heet water.
- Je bent verantwoordelijk voor de zindelijkheidstraining van je kleuter en bent daarmee al begonnen als je kind start. Breng voldoende pampers en vervangkledij mee (geen broekpampertjes). Herbruikbare pampers zijn bespreekbaar, maar alleen na toestemming van de coördinator.
- Bij hoofdluizen volg je de procedure en zorg je dat je kind binnen 2 dagen luizen- en netenvrij is. Na 2 dagen kan de opvang de toegang weigeren. Als het kan laten we de kinderen met luizen apart spelen van de andere kinderen.
- Zet een naamlabel op alle kleding en materiaal, verloren voorwerpen worden niet lang bijgehouden in de opvang
- Speelgoed en snoep blijven thuis.
- Plan je opvang goed, reserveer op tijd en houd je aan de breng- en afhaaluren. Bij onvoorziene omstandigheden verwittig je de opvang via WhatsApp.
- Betaal je facturen op tijd.
- Volg de communicatie van de opvang op via mail, WhatsApp, aanplakking of mondelinge mededeling.

Wat kinderen doen

- Ze hebben respect voor iedereen en voor het materiaal.
- Als een kind met opzet iets stuk maakt, brengt het zelf iets mee van thuis voor de opvang (geen nieuw speelgoed).

12. Wat biedt de opvang?

- We halen kinderen op bij de school en brengen ze naar het vrijetijdsaanbod, met aandacht voor veiligheid.
- We bieden een veilige en warme omgeving, met respect voor elk kind.
- Wij zijn een inclusieve opvang: ook kinderen met een bijzondere zorgbehoefte zijn welkom. We werken daarvoor samen met ouders, school en hulpverleners.
- We werken aan de Nederlandse taalontwikkeling van elk kind.
- We geven voorrang aan kwetsbare kinderen.
- We bieden aparte activiteiten voor kleuters en voor lagere-schoolkinderen.
- We organiseren sport, kunst, technologie en sociale activiteiten.
- We geven een vieruurtje (€0,60 per kind per dag).

Voorrrangsbeleid

Alle ingeschreven kinderen zijn welkom, zonder onderscheid van geslacht, leeftijd, nationaliteit of geloof. Peuters, kleuters en kwetsbare kinderen krijgen extra voorrang.

13. Contact met derden

Wanneer we bij de Apenstaart of de Bonobo bezorgdheden hebben over het gedrag of de ontwikkeling van een kind, bespreken we dit in eerste instantie altijd met de ouders. Als we het nodig vinden, nemen we ook contact op met de school of andere instanties die betrokken zijn bij de opvoeding of begeleiding van het kind — zoals het CLB, een begeleidingsdienst of een zorgpartner. We doen dit altijd in het belang van het kind.

We informeren de ouders steeds vooraf over dit contact, tenzij de veiligheid of het welzijn van het kind dit niet toelaat.

14. Rechtsgrond

We verwerken de persoonsgegevens van jou en je kind in het kader van het decreet van 3 mei 2019 houdende de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten (het BOA-decreet), meer bepaald artikel 14. Dit decreet geeft organisatoren van buitenschoolse opvang de wettelijke grondslag om de persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn voor de organisatie van de opvang en de toepassing van het juiste tarief. De stad, de scholen en de opvangpartners werken daarvoor samen en zorgen voor een veilige verwerking van uw gegevens.

15. Klachten

Heb je een melding of klacht? Bespreek die eerst met de directie (info@deapenstaart.be). Ben je daarna nog niet tevreden? Dan kun je een formele klacht indienen bij de stad Genk via mail (boa@genk.be) of bij de Raad van Bestuur van de vzw.

Het klachtenformulier kun je opvragen via mail of vinden op de website.

15. Kwaliteit

Vzw BKO Genk-Oost is erkend door Opgroeien (Vlaamse overheid) en de Stad Genk. We werken volgens de Vlaamse regelgeving voor kinderopvang.

Onze basiswaarden zijn: kwaliteit, zorg, aandacht voor elk kind, flexibiliteit en samenwerking.

We werken als partners met ouders, kinderen, begeleiders, scholen, andere organisaties en de stad Genk.

Dit reglement geldt voor alle gezinnen die gebruik maken van de opvang van vzw BKO Genk-Oost. De Tarieven en financiële informatie geldt zowel voor gebruikers van Korte Opvang als Lange Opvang

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op!