

Huishoudelijk reglement – eenvoudige uitleg (B1) met pictogrammen

1. Wie zijn wij en hoe kan je ons bereiken?

De Apenstaart en de Bonobo zijn opvangplaatsen voor kinderen vóór en na school, op woensdagen, schoolvrije dagen en in de vakanties.

Contact

-  Reinpadstraat 169, 3600 Genk
-  089 20 97 34 (kantooruren)
-  WhatsApp / SMS: 0468 45 51 86
-  de.apenstaart@telenet.be
-  www.deapenstaart.be
-  Telefonisch bereikbaar: elke werkdag van 9u tot 16u30

2. Waar is de opvang?

De opvang gaat door:


- bij **De Apenstaart** (Genk-Oost)
- bij **De Bonobo** (Genk-Centrum)

 Sommige opvangmomenten zijn **op school**, andere in de **hoofdlocaties**.

 Niet elke school heeft ochtendopvang.

3. Openingsuren

-  Voor school: vanaf **7u**
-  Na school: tot **18u30**
-  Woensdagnamiddag: **12u – 18u30**
-  Schoolvrije dagen: **7u – 18u30**
-  Vakanties: **7u – 18u**

 Vroegere opvang (vanaf 6u45) kan enkel na aanvraag en met bewijs (werk, opleiding of dokter).

□ 4. Registreren van je kind

Je kind moet **eerst geregistreerd** zijn.

 **Zo werkt het:**

- 1 Registreren via **i-Active**
- 2 Wij nemen contact op
- 3 Kennismakingsmoment
- 4 Daarna kan je opvang reserveren

 Registreren gebeurt minstens **14 dagen vooraf**.



5. Opvang reserveren tijdens schooldagen

 Reserveren doe je **zelf online via i-Active**

× Telefonisch of mondeling reserveren kan niet

 Reserveren kan vanaf **de 1ste van de maand vooraf om 19u**

Tijdslimieten

-  Ochtendopvang: tot **7u** dezelfde dag
-  Namiddagopvang: tot **14u30** (woensdag: **11u30**)

⚠ Geen reservatie = **extra kost**


6. Vakantieopvang en schoolvrije dagen

 Plaatsen zijn **beperkt**

☺ Voorrang voor kleuters die al opvang gebruiken tijdens schoolweken


 Reserveren kan tot **21u de dag voordien**

 Volzet? → je kind komt op een **wachtlijst**

 Ook bij een plaats op de wachtlijst moet je **tijdig annuleren** om kosten te vermijden.

7. Annuleren, jokers en boetes

□ Gratis annuleren

- Tijdig geannuleerd via i-Active
-  Ziekte met doktersattest

-  Jokerdag beschikbaar

Annulatiekost

- Vakantie of schoolvrije dag
- Annulatie **9 dagen of minder vooraf**


€ €7 per dag per kind


Boete

- Niet geannuleerd
- Te laat geannuleerd
- Niet komen opdagen

€ Boete + volledige opvangdag

Jokerdagen


- Elk kind krijgt **4 jokerdagen per schooljaar**
- 1 joker = 1 opvangdag
- Afwezig? → verwittig via  WhatsApp

 Bij ziekte + doktersattest wordt de jokerdag teruggezet

 Jokers op? → doktersattest nodig om gratis te annuleren

8. Betaling en facturen

 Facturen verschijnen **maandelijks op het ouderportaal**

 Betalen moet **op tijd**

Bij te late betaling

- 1 Gratis herinnering
- 2 Daarna: schadevergoeding + interest
- 3 Mogelijke tijdelijke stop van opvang

 Heb je betalingsmoeilijkheden? **Neem tijdig contact op.**

9. Afspraken in de opvang

 **Ouders**

- 🤝 Brengen hun kind tot bij de begeleider
- ⓘ Geven belangrijke info door (medicatie, allergieën, gedrag...)
- ⌚ Respecteren breng- en afhaaltijden
- 💳 Betalen facturen op tijd

👤 Kinderen

- 🤝 Hebben respect voor anderen en voor materiaal

🏠 De opvang

- ❤️ Zorgt voor een warme, veilige en inclusieve omgeving
- 🧠 Werkt aan taal- en talentontwikkeling
- ⌚ Voorziet een vieruurtje (€0,40 per dag)

★ 10. Voorrang

Alle kinderen zijn welkom.

Extra aandacht voor:

- 🧒 Peuters en kleuters
- ❤️ Kwetsbare kinderen

💶 11. Prijzen

- 📈 Prijzen worden jaarlijks vastgelegd en geïndexeerd
- 👤👤👤👤 Korting bij meerdere kinderen
- ☐ Sociaal tarief mogelijk met attest

⚠️ Extra kosten bij:

- niet reserveren
- niet annuleren
- te laat ophalen

🧠 12. Klachten

? Heb je een klacht?

- 1 Neem eerst contact op met de opvang
 - 2 Geen oplossing? → formele klacht via mail
-

¶ 13. Kwaliteit

De opvang is erkend door de Vlaamse overheid en werkt volgens de regels.
We staan voor:

- kwaliteit
 - zorg
 - respect
 - samenwerking met ouders en scholen
-

✚ Tot slot

Dit reglement geldt voor **alle gezinnen** die gebruik maken van de opvang van vzw BKO Genk-Oost.